

Améliorer le parcours de soins de la population âgée et fragile en renforçant l'intégration clinique

CONTEXTE DE TRANSITION

Sociodémographique vieillissement de la population
Epidémiologique maladie aiguë → chronique
Conceptuelle besoin du système → besoin usager
Organisationnelle activité ponctuelle → activité de suivi
Technologique dossier papier → informatisé
Professionnelle liaison → coordination (bonnes pratiques)

LE RÉSEAU SANTÉ RÉGION LAUSANNE (RSRL)

- Améliore l'efficacité du système de santé
- Place l'utilisateur au centre de l'activité du réseau
- Tisse des liens de collaboration plus étroits entre les partenaires
- Assure une meilleure réponse aux besoins des usagers
- Assure l'équité d'accès et de traitement

OBJECTIFS

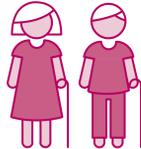
- Faciliter l'orientation et la coordination
- Repenser le métier et l'activité de l'infirmier de liaison
- Améliorer les phases de transition
- Promouvoir la continuité du parcours de soins

VALEURS

- Éthique, économicité et équité d'accès aux soins

BÉNÉFICIAIRES

Population région Lausanne



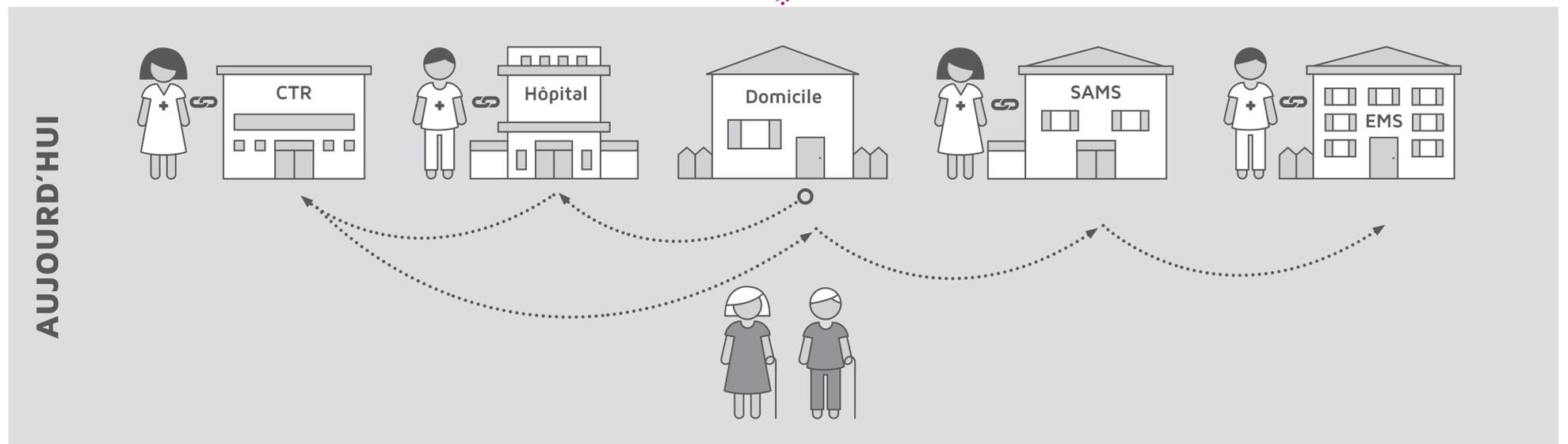
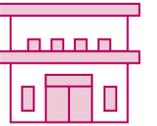
Le BRIO : Bureau Régional d'Information & d'Orientation

- Les infirmier-e-s de liaison (IDL) informent et orientent les usagers dans le réseau de soins et coordonnent leur prise en charge



PARTENARIATS, FOURNISSEURS

Proches aidants, Hôpitaux, CTR, CMS, EMS etc.

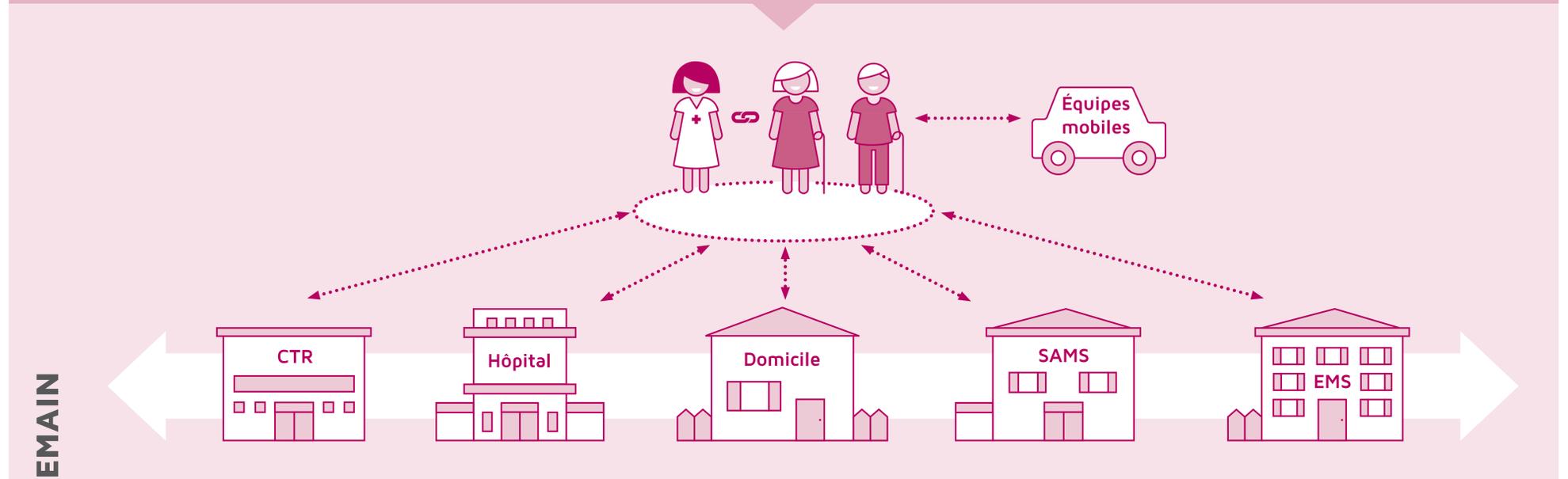


Nouveau cahier des charges IDL

Nouveaux processus d'intervention et de collaboration

Création d'outils de dépistage

Nouveaux outils et systèmes d'information



MODÈLES

France clic, MAIA
Québec PRISMA, SIPA
USA CMSA
GB NHS

LA COORDINATION

- La coordination est complémentaire, nécessaire à l'intégration, mais n'aboutit pas forcément à celle-ci
- Plus l'incertitude et l'équivoque sont grandes, plus le niveau d'interdépendance est élevé, plus la coordination collective est nécessaire (Contandriopoulos et al, 2001)
- Besoins d'une population donnée sur un territoire donné (Somme et al, 2013)

L'INTÉGRATION DES SOINS

- Réduire la discontinuité des parcours des personnes, la fragmentation et les doublons dans le système de réponses aux besoins des personnes
- 3 niveaux d'intégration : la liaison (linkage) ; la coordination ; l'intégration complète (full integration) (Leutz 1999)

RÉSULTATS ATTENDUS

- ✓ Un processus unique de dépistage et de suivi dans l'ensemble du système de soins
- ✓ Un parcours de soins dépendant du besoin de l'utilisateur et non des services
- ✓ Un plan de soins partagé
- ✓ Une nouvelle fonction d'IDL répondant aux besoins de la population cible et des prestataires de soins
- ✓ Des bénéficiaires au bon endroit, au bon moment, pour la/les bonne(s) prestation(s)